



สำนักข่าว: ทันทัน

วันที่: จันทร์ 18 กรกฎาคม 2565

‘ลองโควิด’ภัยเสี่ยงระลอกใหม่ ท่วงฐานะการเงินธุรกิจประกัน

#BKI #ทันทัน - BKI ซีลองโควิดจะทำให้ตลาดประกันสุขภาพต้องจ่ายเคลมสูง โดยเฉพาะแผนที่ให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล มองเป็นคลื่นความเสี่ยงภาคธุรกิจต่อจาก “เจอ จ่าย จบ” ขณะที่พอร์ตงาน BKI ไม่ได้เน้นขายส่วนนี้ แต่เป็นแผนประกันโรคร้ายแรง เจอแล้วจ่ายเป็นเงินก้อน มีสัญญาฉบับบริษัทเริ่มปฏิเสธขายให้ผู้ที่เคยป่วยโควิด

ดร.อภิสิทธิ์ อ้นนันทนภรณ์ ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ BKI กล่าวว่า แม้แผนประกันโควิดเจอ จ่าย จบ จะครบอายุความคุ้มครองหมดแล้ว แต่ภาคธุรกิจประกันภัยยังต้องเผชิญต่อผลกระทบของภาวะลองโควิด (Long COVID) จากผู้เอาประกันภัย โดยเฉพาะในแบบประกันสุขภาพที่ให้ผู้คุ้มครองเรื่องค่ารักษาพยาบาล

“เราไม่รู้ว่าจะกระทบจากลองโควิดมากน้อยแค่ไหน ยังไม่มีผลวิจัย เพราะเป็นโรคอุบัติใหม่ แต่ที่แน่ๆ ผลกระทบจากลองโควิดยังคงทำให้ผู้ป่วยบางราย แม้จะหายป่วยจากโควิด-19 ก็ยังต้องเข้ารับรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่อง และไม่รู้ว่าจะละรายต้องใช้เวลารักษานานแค่ไหน เพราะร่างกายแต่ละคนแตกต่างกัน ซึ่งเราประเมินว่า แผนประกันสุขภาพที่คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลอาจจะมียอดเคลมที่เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งตรงส่วนนี้จะกระทบทั้งธุรกิจประกันชีวิต และประกันวินาศภัยที่มีพอร์ตงานประกัน

สุขภาพเยอะ”

ดร.อภิสิทธิ์ กล่าวว่า ในส่วนของ BKI แม้จะมีประกันสุขภาพ แต่แผนที่เน้นเสนอขาย ส่วนใหญ่เป็นความคุ้มครองโรคร้ายแรง เช่น มะเร็ง ไข้เลือดออก เป็นต้น ส่วนใหญ่ไม่ได้เน้นผลิตภัณฑ์ให้ค่ารักษาแบบผู้ป่วยใน (IPD) หรือ ผู้ป่วยนอก (OPD) ซึ่งสำหรับบริษัทที่มีแผนประกันสุขภาพที่เน้นค่ารักษาพยาบาลก็ต้องบริหารจัดการความเสี่ยงให้ดี เพราะลองโควิดเป็นความเสี่ยงที่ไม่ได้นำมาคิดไว้ในกรมธรรม์ที่ออกมาก่อนหน้านี้

ข้อมูลจากสมาคมประกันชีวิตไทยการบังคับใช้ประกันสุขภาพ แบบมาตรฐานที่มีผลบังคับใช้กับภาคธุรกิจในวันที่ 1 กรกฎาคม 2565 นั้น ส่งผลให้ผู้ประกอบการไม่สามารถบอกยกเลิกการต่ออายุกับลูกค้ารายเดิมได้ ยกเว้นกรณีที่มีเหตุอันควรลดค่าสินไหม นั่นหมายความว่าผู้ประกอบการต้องรับความเสี่ยงจากลองโควิดที่จะเกิดขึ้นด้วย เนื่องจากปัจจุบันการเปิดเมืองในหลายประเทศส่งผลให้ยอดติดเชื้อกลับมาเพิ่มขึ้น แม้อาการป่วยจะไม่รุนแรง แต่หลายคนก็เผชิญกับการเป็นลองโควิด

ปัจจุบันการทำประกันสุขภาพอาจจะยากขึ้น โดยเฉพาะผู้ป่วยโควิดบางรายอาจได้รับการปฏิเสธจากบริษัทประกันภัยในกรณีที่จะทำประกันสุขภาพ ซึ่งเป็นภาพสะท้อนว่าภาคธุรกิจเริ่มกังวลกับผลกระทบของลองโควิด 